



Resultados preliminares de la encuesta de ECU-NC State sobre los trabajadores agrícolas y el uso del internet

Problema

El acceso al internet es importante para mantenerse conectado con la familia, encontrar información, y usar servicios de salud a distancia. Nadie sabe con certeza cuántos trabajadores agrícolas en Carolina del Norte tienen acceso a internet, cuánto cuesta o qué aparatos tienen a su disposición.

Cómo realizamos la investigación

Durante la temporada agrícola de 2023,

- Preguntamos a trabajadores de alcance (outreach) qué preguntas serían las más importantes para incluirlas en una encuesta sobre el internet y el acceso a la tecnología.
- Entrenamos a trabajadores de alcance a realizar encuestas a lo largo del estado, manteniéndonos en contacto para compartir novedades sobre la encuesta, resolver problemas, y entregar incentivos.
- 20 trabajadores de alcance en 8 sitios encuestaron a 1034 trabajadores agrícolas y a sus familiares a lo largo de Carolina del Norte.

Lo que aprendimos

Quién participó en la encuesta:

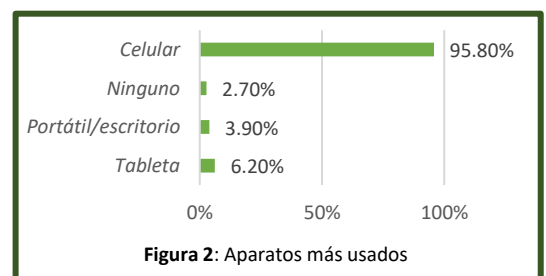
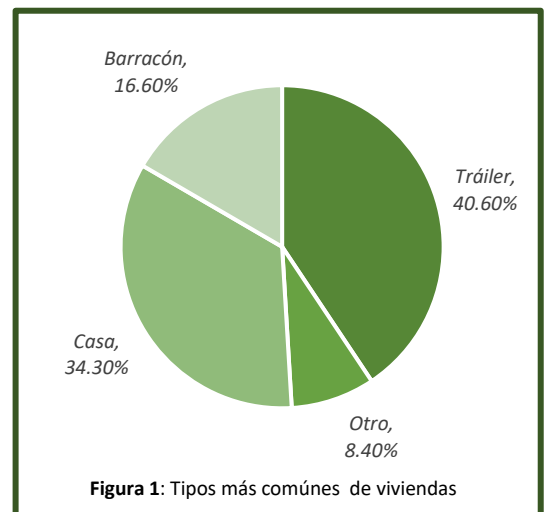
- El 99% de los participantes nació fuera de los Estados Unidos: México (91.7%), Centroamérica (6.7%), Sudamérica (0.2%)
- El 75.6% de los participantes no vivía aquí todo el año (es decir, son trabajadores agrícolas migrantes)
- En promedio, había 8.9 (rango de 1 a 90) trabajadores en cada hogar
- El 25.1% de los participantes vivía en un hogar con una familia
- El 12.4% de los participantes vivía en un hogar con hijos

Comunicación con teléfonos móviles

- El 81% de los participantes tenía servicio de teléfono celular para hacer llamadas y enviar mensajes de texto
- El 13.3% de los participantes sólo podía enviar mensajes a veces
- El 3.7% de los participantes solo podía enviar y recibir mensajes si había Wi-Fi

Aparatos disponibles

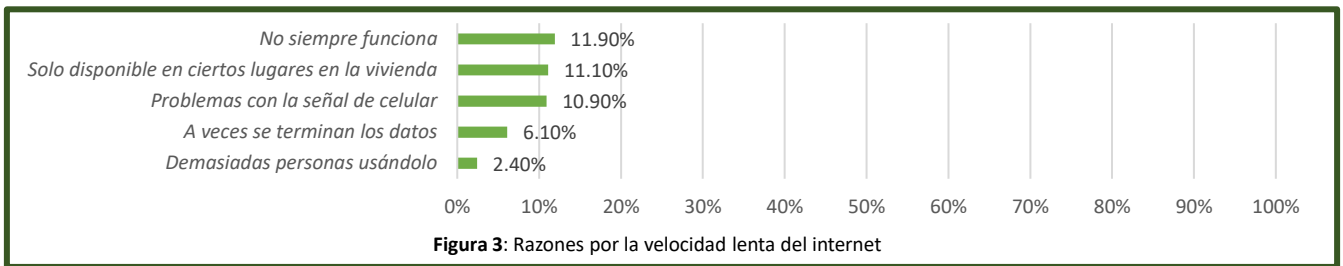
- Los teléfonos móviles eran por mucho el tipo de aparato más común (Figura 2)
- El 94.7% de los aparatos permitía las videollamadas (si había conexión de internet)



Lo que aprendimos

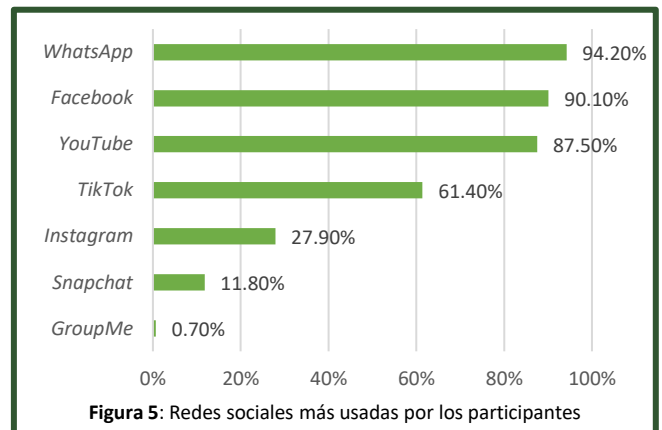
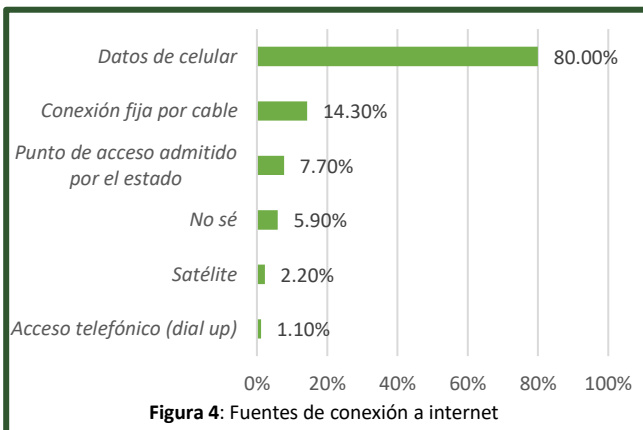
Acceso y velocidad del internet

- El 7.7% de los participantes tenía acceso a Internet a través de un punto de acceso de emergencia del Programa de Salud para Trabajadores Agrícolas de Carolina del Norte
 - El 21.3% de los participantes tenía acceso a Internet alguna vez, y el 0% no tenía acceso a Internet
 - El 31.3% de los participantes con internet tenía internet lo suficientemente rápido como para ver un video en línea a veces, y el 7.5% no tenía internet lo suficientemente rápido como para ver un video en línea
- Excluyendo a los participantes con puntos de acceso proporcionados por el estado,
 - El 25% de los participantes tenía acceso a internet a veces, y el 4.3% no tenía acceso a internet
 - El 41.7% de los participantes con internet tenía internet lo suficientemente rápido como para ver un video en línea a veces, y el 8.7% no tenía internet lo suficientemente rápido como para ver un video en línea
- Las redes poco confiables, el servicio celular deficiente y el funcionamiento de Internet solo en ciertos lugares de la vivienda fueron las razones por las que Internet solo funcionó a veces (Figura 3)



Tipo de servicio de internet

- El 80% de los participantes con acceso a Internet utilizaban datos de celular (Figura 4), y pocos participantes tenían acceso a otras fuentes de Internet como conexión fija por cable (14.3%) o satélite (2.2%)
- La mayoría de los participantes pagaron por su propio internet, gastando alrededor de \$49 por mes
- Plataformas de redes sociales más utilizadas fueron WhatsApp, Facebook, y YouTube (Figura 5)



Fondos y ética de investigación

Este proyecto se ha realizado en parte gracias al Institute of Museum and Library Services (LG-252351-OLS-22). Los puntos de vista, resultados, conclusiones, o recomendaciones expresadas en esta publicación no necesariamente representan aquellos del Institute of Museum and Library Services. El IRB del East Carolina University and Medical Center aprobó este protocolo de investigación bajo una determinación exenta (#22-001454).



“Un programa de investigación aplicada centrada en las bibliotecas para promover la equidad digital para los trabajadores y trabajadoras agrícolas en Carolina del Norte”

Este proyecto de investigación es una colaboración entre las universidades ECU y NC State University con fondos del Institute of Museum and Library Services.

febrero de 2024
East Carolina University
Greenville, NC, USA

Por favor enviar sus comentarios a Roger Russell escribiendo a russellr@ecu.edu

Este recurso ha sido creado por las siguientes personas:

Equipo del Proyecto de la Encuesta de Internet de ECU-NCSU

Jamie E. Bloss
Catherine E. LePrevost
Leslie E. Cofie
Emery L. Harwell
Joseph G. L. Lee
Elisabeth Reed
Mary Roby

Equipo principal de la subvención

Griffin C. Anderson, Jamie E. Bloss, Leslie E. Cofie, Emery L. Harwell, Beth Ketterman, Joseph G. L. Lee, Catherine E. LePrevost, Julianna Nieuwsma, Elisabeth Reed, Mary Roby, Roger G. Russell (Investigador Principal - PI), Kenny Sherin

Reconocimientos

Analia Alvarez, Ana Beltran, Lea Dulcio, Jesus Gallardo, Leonardo Galvan, Josy Garcia, Maria Guerrero, Marabella Hernandez Alvaro, Mariana Hernandez, Vicky Hernandez, Yanira Hernandez, Brayán Madero, Sandra Mendez, Randy Pacheco, Michelle Pelayo, Cecilia Rodriguez, Walkyria Sessions, Janeth Tapia, Neissly Tapia, and Nereyda Valencia from Ashe County Cooperative Extension, Contentnea Health, El Proyecto/NC Farmworkers' Project, Good Samaritan Clinic, Kinston Community Health Center, Piedmont Health, Roanoke Chowan Community Health Center, Surry Medical Ministries

Comité Asesor

Paolo Balboa, Leah Cordova, Melanie Forti, Samantha Graham, Tony Nguyen, Eve D. Portillo-Portillo, Janet Rivera, Jessica Rodriguez, Angelica Santibanez, Jocelyn Santillán-Deras

Les agradecemos a los muchos trabajadores de alcance, investigadores, y socios que han ofrecido sus consejos y apoyo.

Sitio web del proyecto: Equidad digital en comunidades de trabajadores y trabajadoras agrícolas
<https://lib.ecu.edu/sites/farmworker-digital-equity/>

